



DEFENSO

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 7.6.2018

Tehdessämme muutoksia tähän selosteeseen päivitämme uuden selosteen internetsivuillemme ja merkitsemme siihen päivityksen ajankohdan. Suosittelemme, että tarkastat tämän selosteen säännöllisesti pysyäkseen tietoisena mahdollisista muutoksista.

1. Rekisterinpitäjä

Lakiasiaintoimisto Defenso Oy

Y-tunnus 2524407-9

Isokatu 16 B 14, 90100 OULU

Lakiasiaintoimisto Defenso Oy suojaa rekisteröityjen yksityisyyttä ja noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisestä tietosuojasetuksesta (2016/679) ("tietosuojasetus") sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa. Tietosuojasta huolehtiminen osa kaikkea yhtiön liiketoimintaa.

2. Yhteyshenkilö tietosuojaa koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja Jutta Castrén

Isokatu 16 B 14, 90100 OULU

010 439 5500, defenso@defenso.fi

Lakiasiaintoimisto Defenso Oy on tullut tietosuojaselvityksessään siihen tulokseen, että sen ei tarvitse nimetä erillistä tietosuojavastaavaa.

3. Rekisterin nimi

Lakiasiaintoimisto Defenso Oy:n asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu Lakiasiaintoimisto Defenso Oy:n oikeutettuun etuun (esim. asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon sekä laskutukseen liittyen) ja Lakiasiaintoimisto Defenso Oy:n asiakkaan ja Lakiasiaintoimisto Defenso Oy:n välisen asiakas- tai sopimussuhteen täytäntöönpanoon tai asiakkaan suostumukseen sekä lakisääteisten velvoitteidemme toteuttamiseen.

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Asiakassuhteen ja toimeksiantojen hoitaminen ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitamiseen, toteuttamiseen, kehittämiseen ja seurantaan;
- Mahdollisten esteellisyyksien selvittämiseen toimeksiantoa vastaanottaessa;
- Lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyveloitteiden täyttämiseksi.

Lakiasiaintoimisto Defenso Oy käsittelee ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia edellä mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamista varten.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin tallennetaan lakiasiaintoimiston yksityishenkilöasiakkaiden sekä yritysasiakkaiden yhteyshenkilöinä toimivien luonnollisten henkilöiden henkilötietoja.

Asiakasrekisteriin voidaan tallentaa myös toimeksiantoihin välttämättömästi liittyviä muita henkilötietoja, joita voivat olla asiakkaan vastapuolet, yhteistyökumppanit ja näiden asiamiehet ja neuvonantajat.

Asiakasrekisteriin voidaan tallentaa muun muassa:

- perustiedot kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, äidinkieli, ammatti;
- yhteystiedot kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;
- toimeksiantojen hoitamiseen liittyvät tiedot kuten toimeksiantosopimukset, muistiot, asiakkaan kanssa käyty kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot, asiakkaan maksutiedot sekä jäljennökset laadituista asiakirjoista;
- mahdolliset muut rekisteröidyn erikseen antamat tiedot.

Sekä edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot.

6. Henkilötietojen säilytysaika

Yritys säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä, kunnes rekisteröidyn ja Lakiasiaintoimisto Defenso Oy:n välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään rekisteröidyn viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään 10 vuotta.

Osaa tiedoista voidaan joutua lainsäädännöstä johtuvista syistä säilyttämään tätä kauemmin.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään toimeksiannon yhteydessä asiakkaalta itseltään.

Tietoja voidaan kerätä myös muilta tahoilta, kuten esim. Asiakastieto -palvelusta, verohallinnolta, pankeilta, viranomaisilta, seurakunnalta tai yksityisyrittäjiltä.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta kolmansille osapuolille.

Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla, sekä asiakkaan antaman erillisen suostumuksen perusteella.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakasrekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Paperimuodossa oleva aineisto säilytetään lukitussa tilassa.

Digitaalinen aineisto on suojattu palomuurin, salasanojen ja muiden teknisillä keinoilla. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetulla työntekijällä. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin on pääsy vain Lakiasiantomisto Defenso Oy:n erikseen määrittelemillä henkilöillä.

11. Profilointi

Lakiasiantomisto Defenso Oy ei tee mitään asiakastietoihin liittyvää profilointia.

12. Rekisteröidyn oikeudet

12.1. Oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä itseään koskevat henkilörekisteriin talletetut tiedot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti.

Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

12.2. Oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröity voi vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista. Korjauspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti.

Huomaa että toimeksiantoihin liittyvissä tilanteissa salassapitovelvollisuus ja muut lakisääteiset velvoitteet voivat estää meitä luovuttamasta tai poistamasta henkilötietojasi tai muutoin estää sinua käyttämästä oikeuksiasi.

12.3 Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (vastustamisoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa käsittelytoimia, joita Lakiasiaintoimisto Defenso Oy kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on Lakiasiaintoimisto Defenso Oy:n oikeutettu etu.

Rekisteröity voi esittää tietojensa käsittelyn vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä.

Lakiasiaintoimisto Defenso Oy voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

12.5 Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

12.6. Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Lakiasiaintoimisto Defenso Oy tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti.

13.Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Lakiasiaintoimisto Defenso Oy:hyn.

- Sähköposti: defenso@defenso.fi

- Puhelinnumero: 010 439 5500

- Käynti- ja postiosoite: Lakiasiaintoimisto Defenso Oy, Isokatu 16 B 14, 90100 OULU

Lakiasiaintoimisto Defenso Oy voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

EVÄSTEET

Lakiasiaintoimisto Defenso Oy käyttää verkkosivustollaan evästeitä ja niistä saatavia tietoja.

Evästeet ovat pieniä datatiedostoja, jotka siirtyvät tietokoneellesi, kun otat yhteyden johonkin verkkosivustoon. Evästeet tallentuvat selaimen käyttämien tiedostojen yhteyteen.

Evästeistä saatavia tietoja voivat olla mm. käyntikertojen määrä, käyntien kellonajat ja päivämäärät, käytetyt hakusanat, vieraillut sivut ja osiot sivustolla sekä mistä verkkoosoitteesta tai hakukoneesta käyttäjä on tullut kyseiselle verkkosivulle. Tietojen avulla parannetaan nettisivujen toimivuutta ja sisältöä ja kehitetään liiketoimintaa.

Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella, ellei käyttäjä ole itse antanut lisätietoja esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta. Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman nettiselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä evästetiedot.

Jos estät evästeiden tallennuksen tai poistat ne käytöstä, jotkin verkkosivujemme toiminnoista eivät välttämättä toimi oikein.